

Octo个人信息保护政策

更新时间： 2026年4月20日

欢迎使用Octo!

引言

1. Octo是一款由北京秒针人工智能科技有限公司运营的企业级 Agent-Native 协作平台，为企业和团队提供人与 AI Agent 协同工作的即时通讯及协作服务（以下简称“我们”）。我们非常注重保护服务用户（以下称“您”）的个人信息及隐私。我们深知个人信息的重要性，将以高度勤勉、审慎义务对待这些信息，按照法律法规和业界成熟的标准，采取相应的安全措施来保护您的个人信息。请在使用我们的产品（或服务）前仔细阅读并了解以下条款，以保障您的权益。
2. 为了给您提供更准确、更优质的服务，我们会按照本《OCTO个人信息保护政策》（以下简称“本政策”）的规定使用和披露您的个人信息。除本政策另有规定外，在未征得您事先许可的情况下，我们不会将您的个人信息对外披露或向第三方提供。
3. 本隐私政策适用于 Octo 产品及服务，包括 Octo 各版本客户端应用程序（iOS、Android、Web 端）、官方网站、供第三方使用的 Octo 应用程序编程接口（API）以及其他由我们提供且使用本隐私政策的所有产品及服务。随着本产品提供服务范围的扩大，本隐私政策的内容可能会根据法律要求或产品调整更新，除非法律另行要求，更新后的隐私政策即有效代替原来的隐私政策，您如果拒绝同意变更后的政策，您应停止访问和使用本产品，您继续使用的，视为您同意并接受更新。
4. **您理解并确认，Octo的服务系提供给具备完全民事行为能力与民事行为能力的法人或其他组织（以下简称“企业”），在您开始注册程序使用Octo前，您应当是上述企业内具有相应民事行为能力的成员。若您不具备前述主体资格，请勿使用服务，否则您及您所代表的组织应承担因此而导致的一切后果，且Octo有权注销、冻结您的账户。您应代表上述法人或其他组织在使用Octo，您声明和保证，您已取得所代表的法人或其他组织的授权受本政策条款的约束，而且您代表该实体同意本政策。**
5. 在您向本产品平台提供任何个人信息前，请您考虑清楚该等提供是否是恰当的，并且同意您提供的个人信息可按本隐私政策所述的目的和方式进行处理。我们会在得到您的同意后收集和使用您的个人信息以实现与本产品业务相关的功能，并允许您对这些个人信息的收集与使用做出不同意的选择，但是拒绝使用这些信息可能会影响您使用相关功能。

6. 我们通过本隐私政策向您介绍在使用我们的产品/服务时，我们如何收集、处理您的个人信息，并提供访问、更正、删除、保护这些信息的方式。当您使用本产品提供的任一服务时，即意味着同意我们按照本隐私条款政策收集、使用、储存和分享您的相关信息。

本隐私政策将帮您了解以下信息：

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们如何使用cookies和同类技术
- 三、我们如何存储和保护您的个人信息
- 四、我们如何转让、公开披露您的个人信息
- 五、您的权利
- 六、未成年人个人信息保护
- 七、本隐私政策的更新
- 八、如何联系我们

一、我们如何收集和使用您的个人信息

1. 您提供的个人信息

1.1. 注册登录

使用Octo服务需要创建账号。您可以通过以下方式注册：

- (1) 用户名 + 密码注册（用户名须 8-22 位）
- (2) 手机号 + 短信验证码注册
- (3) 邮箱 + 验证码注册

根据您的选择的注册方式，我们会收集对应的手机号码、邮箱地址。如果您不提供上述任一信息，我们可能无法为您提供本服务。

1.2 认证与安全

在您找回账号、或使用其他需要身份认证的功能或相关服务所需时，为符合相关法律法规要求、保障您和其他用户的安全，可能需要提供您的真实身份信息（真实姓名、身份证号码、电话号码等）以完成实名认证。前述信息包含个人敏感信息，您可以拒绝提供，如果拒绝提供您将可能无法获得相关服务，但不影响其他功能和服务的正常使用。

1.3 账号公开信息

您可以根据自己的需求，自主填写或设置头像、昵称、个性签名、个人状态等信息，这些您主动填写或设置的个人资料将用于向其他用户展示。不填写或设置这些信息不影响您使用 Octo 账号及服务。

2 我们从您使用服务中获得的个人数据

当您访问、使用或与我们的服务互动时，我们会收到关于您的以下信息：

2.1 即时通讯

- (1) 为实现信息的传输及展示、保证新成员加入群组时可查看历史消息，Octo将记录您在Octo内发送和接收的消息内容，并同步到您的所有登录设备中。
- (2) 当您发送语音消息时，Octo会申请使用您的麦克风权限；如果您发送照片、文件，Octo会申请相册或文件系统权限。上述权限为相关功能的必要权限，拒绝 Octo 使用该权限将影响您使用相关功能，但不影响您使用 Octo 的其他功能。
- (3) 您可以在 Octo 中创建联系人列表及群组列表，我们将记录上述信息，我们还会为您展示您所在企业的组织架构信息。

2.2 协作空间（Space）

- (1) Octo 提供协作空间（Space）功能，您可以创建或加入一个 Space。创建 Space 时，我们会收集您设置的空間名称、描述、Logo 等信息。
- (2) Space 内设有三种角色：拥有者、管理员、普通成员。拥有者和管理员可以管理成员、修改空间信息，拥有者还可解散空间或转让拥有权。我们会记录您在 Space 内的角色及操作行为，以实现权限控制和审计。

(3) Space 管理员可以生成邀请码，您通过邀请码加入 Space 时，我们会记录邀请码的使用信息。

2.3 AI Agent 协作服务

- (1) Octo 允许您在协作空间中通过 BotFather（系统内置的 Bot 管理助手）创建和管理 AI Agent（Bot）。为实现 Bot 的创建与管理，我们会收集您配置的 Bot 基本信息（名称、头像、描述、指令列表）及 Bot 的接入凭证（Token）。Bot Token 在服务端通过 AES-256-GCM 加密存储。
- (2) 当 AI Agent 在群组或私聊中与您进行协作时，您与 Agent 之间的对话内容将被记录和存储，以实现消息展示和历史回溯功能。
- (3) AI Agent 可通过开放接口（Bot API）接入 Octo 平台并通过 Webhook 接收消息。当第三方 AI 服务通过 Bot API 接入时，对话内容可能会被传输至第三方 AI 服务提供商进行处理。我们会在 Bot 详情页展示其创建者信息，您应了解并确认相关第三方 AI 服务的隐私政策。
- (4) 添加 Bot 为好友需要经过审批流程（Bot 创建者或系统审批），我们会记录申请和审批状态。
- (5) 请您注意：AI Agent 中的 AI 大模型服务商由您自主选择并接入，Octo 仅提供技术接入能力，不对第三方服务商的具体服务内容、数据处理行为及其结果承担责任。您在接入任何第三方前，应当审慎评估其安全性，并仔细阅读该服务提供方的用户协议与隐私政策。因您接入第三方所产生的数据传输、信息泄露或其他风险，由您自行承担。

2.4 云文件

- (1) 您可以自主选择 Octo 中上传或分享文件（包括图片、视频、文档等），这些文件会存储在 Octo 服务端或对象存储服务中。
- (2) 您对文件进行的上传、下载等操作将被记录，以便文件管理和安全审计。

2.5 搜索

您使用全局搜索功能时，我们会收集您的搜索关键字信息，以便在联系人、群组和消息中检索并向您展示搜索结果。

2.6 通知服务

为及时向您推送消息通知，Octo 会使用设备推送服务（包括 Apple APNs、Google FCM、华为 HMS、小米推送、OPPO 推送等，具体请见本政策“四、我们如何共享、转让您的个人信息”部分），这需要收集您的设备标识信息（Device Token）。您可以在系统设置中选择是否接收 Octo 的推送通知，并设置通知的范围和形式。

2.7 运营与安全保障

- (1) 为保障软件与服务的安全运行、运营的质量及效率，我们会收集您的：硬件型号、操作系统版本号、设备标识符、IP 地址、网络接入方式、类型、状态、软件版本号、操作日志、使用日志等。
- (2) 为了预防恶意程序、保障运营质量及效率，我们会收集您安装的 Octo 应用信息（如版本、语言等）、应用崩溃情况、性能数据等。

2.8 服务/体验的优化与改进

在经安全加密技术处理的前提下，我们可能会将根据本隐私政策所收集的你向Octo提供的信息及使用行为数据等用于产品功能的提升、优化、分析等，以更好地向您提供服务，如果您不希望前述数据用于上述目的，可通过本隐私政策提供的联系方式联系我们，提出您的要求；我们确认后将停止以上述目的使用您的数据。

2.9 征得授权同意的例外

根据相关法律法规的规定，在以下情形中，我们可以在不征得您的授权同意的情况下收集、使用必要的个人信息：

- (1) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (4) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (5) 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- (6) 从合法公开披露的信息中收集到您的个人信息，如从合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- (7) 根据您的要求签订和履行合同所必需的；
- (8) 法律法规规定的其他情形。

2.10. 本产品特定功能项下可能会提供第三方网站资源的或相关链接。除非另有声明，我们按照“现状”和“现有”基础提供上述资源和链接，我们无法对第三方网站的产品服务及个人信息的收集使用情况进行控制，您因访问或使用上述网站或资源所产生的损失或损害，我们不承担任何责任，我们建议您在访问其他网站前仔细阅读其平台的服务条款和隐私政策。

2.11. 除上述明示收集的信息外，我们不主动收集任何您或您所代表组织相关的个人信息，**我们亦敦促您勿在前述必要范围外在向我们提供任何个人信息、商业秘密、敏感数据，等任何可能对国家安全、公共利益或者个人、组织合法权益造成影响或损害的信息，因您个人主动传输相关信息而导致的责任及纠纷，将被排除在我们的责任范围之外。**

3. 用户作为个人信息处理者的情形

3.1 在你使用本服务过程中，除了通过系统收集及你主动提交的信息外，为了让你更便捷地使用本服务，经您企业授予了一项或多项权限的用户（下简称“授权用户”）会向我们提供与实现本服务功能和服务所需要的个人信息，我们根据授权用户的指示对这些信息进行处理，包括但不限于你的账号名称、姓名、企业邮箱、工作电话、工作地点、职务、职级、组织关系等信息。上述信息由授权用户负责向信息主体告知个人信息收集、使用的目的、方式和范围，如您对相关内容有疑问或主张相关的个人信息权益，您应该联系授权用户处理。

3.2 如果您作为授权用户使用Octo收集或处理个人信息的，您应保证向我们提供上述个人信息之前，已经事先获得信息主体的明确授权同意并且已经充分告知收集、使用其个人信息的目的、范围、使用方式。

二、我们如何使用Cookie和同类技术

1. 在您使用我们的产品/服务时，我们可能会使用Cookie和同类技术收集您的一些个人信息，包括：您访问网站的习惯、您的浏览信息、您的登录信息，Cookie和同类技术收集该类信息是为了您使用我们的产品/服务的必要、简化您重复操作的步骤（如注册、登录）、便于您查看使用历史、向您提供更切合您个人需要的服务内容和您可能更感兴趣的内容、保护您的信息和账号安全性、提升我们的产品/服务等。

2. 如果您拒绝我们使用Cookie及同类技术收集和使用您的相关信息，您可在浏览器具备该功能的前提下，通过您的浏览器的设置以管理、（部分/全部）拒绝Cookie与/或同类技术；或删除已经储存在您的计算机、移动设备或其他装置内的Cookie与/或同类技术，从而实现我们无法全部或部分追踪您的个人信息。您如需详细了解如何更改浏览器设置，请具体查看您使用的浏览器的相关设置页面。您理解并知悉：我们的某些产品/服务只能通过使用Cookie或同类技术才可得到实现，如您拒绝使用或删除的，您可能将无法正常使用我们的相关产品/服务或无法通过我们的产品/服务获得最佳的服务体验，同时也可能会对您的信息保护和账号安全性造成一定的影响。

三、我们如何存储和保护您的个人信息

1. 个人信息的存储

1.1 除非依据法律法规或双方约定，我们仅会在实现目的所必需的时间内留存您的相关个人信息。在您注销账号时，我们将根据法律法规删除您的个人信息。对于超出期限的个人信息，我们会立即删除或做匿名化处理；若根据适用法律需要保留您的个人信息的，我们将不再为任何其他目的使用您的信息。但在下列情况下，我们可能需根据法律法规要求留存您的个人信息：

- （1）为遵守或我们有理由确信需要遵守适用的法律法规等有关规定；
- （2）为遵守法院判决、裁定或其他法律程序的规定；
- （3）为遵守相关政府机关或法定授权组织的要求；
- （4）为执行相关服务协议或本政策、维护社会公共利益，为保护我们的客户、我们或我们的关联公司、其他用户或雇员的人身财产安全或其他合法权益所合理必需用途。

1.2 我们根据本政策收集的个人信息将存储在中华人民共和国境内。

1.3 请您注意;如果您接入的AI Agent的第三方AI服务商的服务器位于中华人民共和国境外的,您与该AI Agent交互过程中产生的相关信息可能会被传输至境外进行处理和存储。Octo仅提供技术接入能力,不对第三方服务商的数据出境行为承担责任。您在接入前应审慎评估相关风险,并仔细阅读该第三方服务提供商的用户协议与隐私政策,了解其数据存储地点及跨境传输安排。

1.4 如果发生终止运营等情形,我们将尽合理努力通知您,并在终止运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理,但根据法律法规的要求需要留存的除外。

2. 个人信息的保护

2.1 我们采用符合业界标准的安全防护措施,包括建立合理的制度规范、安全技术来防止您的个人信息遭到未经授权的访问使用、修改,避免数据的损坏或丢失。

2.2 对于敏感凭证(如 Bot Token、私钥等),我们在服务端通过 AES-256-GCM 加密存储,并确保主密钥通过环境变量独立管理。

2.3 我们采用严格的数据处理权限控制,包括 API 接口的用户身份认证、群组成员校验、Space 角色权限校验等,避免数据被违规访问,并通过隔离技术进行隔离。

2.4 我们通过建立数据分类分级制度、数据安全管理制度、数据安全开发规范来管理规范个人信息的存储和使用,并通过信息接触者保密协议等方式,仅允许有必要知晓这些信息的员工或合作伙伴访问个人信息,并为此设置了严格的访问权限控制和监控机制,同时要求接触到您个人信息的所有人员履行相应的保密义务。

2.5. 互联网并非绝对安全的环境,尽管已经采取了合理有效措施,并已经遵守了相关法律规定要求的标准,但请您理解,由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段,在互联网行业,即便竭尽所能加强安全措施,也不可能始终保证信息百分之百的安全,我们将尽力确保您提供给我们的个人信息的安全性。

2.6 请您知悉并理解,您接入我们的服务所用的系统和通讯网络,可能因我们可控范围外的因素而出现问题。因此,我们强烈建议您采取积极措施保护您个人信息的安全,包括但不限于使用复杂密码、定期修改密码、不将自己的账号密码等个人信息透露给他人等。

2.7 请您注意,您一旦浏览或使用其他网站、服务及内容资源,我们将没有能力和直接义务保护你在使用第三方产品过程中提交的任何个人信息,无论你登录、浏览或使用上述软件、网站是否基于本服务的链接或引导。

四、我们如何共享、转让您的个人信息

1. 在您给予的授权使用范围内,为了实现您委托我们提供服务的目的,我们可能会和我们的关联公司共享,我们只会共享必要的信息并按法律法规的要求进行管理。关联公司如要改变个人信息的处理目的,我们将再次征求您的授权同意。

2. 请您注意，当您接入AI Agent时，您与AI Agent之间的对话内容及交互数据将可能被该AI Agent中你自主选择的第三方AI服务提供商收集和处理，Octo对此无法控制，亦不对第三方的数据处理行为承担责任。您在接入前应审慎操作，并仔细阅读相关第三方AI服务提供商的用户协议与隐私政策。

3. 除下述情况外，我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人。

3.1 在获得您的明确同意；

3.2 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此个人信息保护政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

4. 为保障 Octo 相关功能的实现与安全稳定的运行，我们可能会接入由合作方提供的软件开发包（SDK）或通过其他方式以实现相关目的。我们会对合作方进行严格的安全监测，以保护数据安全。我们的合作方在下述目录中列明，如您想进一步了解合作方具体的数据处理情况，请参见其隐私政策。

名称	合作方	收集方式	目的和用途	收集的用户信息	隐私政策链接
Bugly SDK	深圳市腾讯计算机系统有限公司	SDK 收集	崩溃日志收集与上报，用于应用质量监控和稳定性优化	设备型号、操作系统版本、Android ID、应用包名、应用版本、崩溃堆栈信息、网络类型	https://privacy.qq.com/document/preview/fc748b3d96224fdb825ea79e132c1a56
华为推送 SDK (HMS Push Kit)	华为技术有限公司	SDK 收集	消息推送服务，用于在华为设备上推送即时消息通知	设备标识符 (AAID、Push Token)、设备型号、系统版本、网络信息 (MCC/MNC、IP 地址)、应用包名	https://developer.huawei.com/consumer/cn/doc/development/HMSCore-Guides/sdk-data-security-0000001050042177
小米推送 SDK (MiPush)	北京小米移动软件有限公司	SDK 收集	消息推送服务，用于在小米设备上推送即时消息通知	设备标识 (OAID、加密的 Android ID)、设备型号、设备厂商、运营商信息、通知栏设置	https://dev.mi.com/console/doc/detail?pld=1822
vivo 推送 SDK (vivo Push)	维沃移动通信有限公司	SDK 收集	消息推送服务，用于在 vivo 设备上推送即时消息通知	设备标识 (Android ID、RegID)、设备信息 (型号、厂商)、运营商信息、网络类型	https://dev.vivo.com.cn/documentCenter/doc/652

OPPO 推送 SDK (OPPO Push)	广东欢太科技有限公司	SDK 收集	消息推送服务, 用于在 OPPO 设备上推送即时消息通知	设备标识 (Registration ID)、设备信息 (型号、系统版本)、网络信息	https://open.opomobile.com/new/developmentDoc/info?id=11221
-------------------------	------------	--------	------------------------------	--	---

五、您的权利

1. 我们充分保护您的个人信息安全, 保证不对外公开或向第三方透露用户个人隐私信息, 或用户在使用服务时存储的非公开内容, 除非根据法律或有法律赋予权限的政府部门要求或事先得到用户明确授权等原因。

2. 我们非常重视您对个人信息的管理, 并尽全力保护您对于您个人信息的查阅, 在您使用本产品期间, 您可以对您的账户进行下述操作:

2.1 您可以通过点击个人头像, 查询、修改您的头像、昵称、个性签名等个人信息。

(1) 您可以在联系人列表中查询、添加、删除好友。

(2) 您可以在设备操作系统的设置中, 自主开启或关闭相关系统权限, 改变同意范围或撤回您的授权。撤回授权后我们将不再收集与该权限相关信息。

(3) 您可以联系产品内或本政策文末所载的我们的联系方式注销您的账户。**请您注意: 注销账号的行为是不可逆的行为, 在您的账号被注销后, 我们将删除有关您的相关信息或进行匿名化处理, 但法律法规另有规定的除外。**

2.2 如果您无法通过上述方式访问、更正或删除您的个人信息, 或您认为我们存在任何违反法规或您关于个人信息的收集使用约定, 您均可以通过本政策所载的联系方式与我们联系。为保障安全, 我们可能会先要求您验证自己的身份, 然后再处理您的请求。您可能需要提供书面请求以实现您的相关权利, 或在行使权利前以其他方式证明您的身份。

六、未成年人个人信息保护

1. 我们非常重视未成年人的个人信息保护。我们向企业级客户提供数据技术服务, 我们不接受任何未成年人注册成为我们的用户, 也不会主动收集未成年人的个人信息。

2. **受制于现有技术和业务模式, 我们很难主动识别未成年人的信息, 如果未成年人的监护人发现存在未经授权而收集未成年人个人信息, 监护人可通知我们予以删除, 如果我们自己发现前述情形, 我们也会主动予以删除。**

七、本隐私政策的更新

我们的隐私政策可能根据法律要求或产品调整进行变更, 未经您明确同意, 我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利, 我们会在本产品网站或产品内发布及更新变更后的隐私政策。

八、如何联系我们

如果您对我们的隐私政策及对您个人信息的处理有任何疑问、意见、建议或投诉，或者希望行使您的权利，可以通过以下方式联系我们：

1. 您可以通过Octo网站上显示的联系方式与我们联系；
2. 您可以通过下述联系方式与我们取得联系：

imoctoservice@mininglamp.com